

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

Operatore		Wind Tre S.p.A.						
Stato dell'offerta		Aggiornato al 1 Luglio 2024						
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/2024						
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta								
Territorio di riferimento		Nazionale						
Nome commerciale		Office Plus						
Tipologia dell'offerta		Piano base						
Se opzione, piani base compatibili								
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a>						
Mercato di riferimento		"Fisso Fonia e Internet"						
Modalità di pagamento		Abbonamento						
Target clientela		"Nuovi clienti nativi"; "Nuovi clienti in portabilità"						
Tecnologia di rete		"ADSL"; "FTTC"; "FIBRA FTTH"						
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 7 ADSL; fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH					
	Upload	Mbps	fino a 1 ADSL; fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH					
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	240	nessuna promozione in corso				
	Nuovi clienti nativi	euro	240	nessuna promozione in corso				
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	nessuna promozione in corso				
Costo di disattivazione**	FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 7 (in tecnologia BS)			
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE			
euro	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**			
Durata minima del contratto		mesi	24					
Prezzo	Addebito flat***	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	50 (SS in FTTH)		
				Da fisso a fisso	euro	0		
				Da fisso a mobile	euro/minuto	0		
				Da mobile a mobile	euro/minuto	0		
				Da mobile a fisso	euro/minuto			
			Importo singolo SMS	A volume	euro			
			Importo internet	A tempo	euro/GB			
				A tempo	euro/minuto			
			Durata promozione		mesi	48		
			Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati	
Verso mobile	minuti/mese	illimitati						
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese						
	Rete altro operatore	minuti/mese						
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese						
	Rete altro operatore	SMS/mese						
Internet	A volume	GB/mese		ADSL/ FIBRA illimitata				
	A tempo	ore/mese		inclusa***				
Opzioni incluse nel servizio		Secure Web		euro				

\* L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

[Ieri 18:41] Giraldi Barbara

\*\*Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. In presenza di contratti con compravendita rateale di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

\*\*\*In caso di Seconda Borchia FTTH il costo dell'opzione è 5€/mese

16